



Le SIAO 41
31 avenue de Châteaudun
41000 BLOIS
Tél : 02.54.57.21.40
E-mail : benedicte.haudebert@asld41.com

L'ASLD recrute un écoutant 115 En CDD temps complet jusqu'au 31 Août 2025

Compétences :

- Maîtrise de l'outil informatique (indispensable)
- Capacité d'analyse de situation en toute neutralité, et de prise de recul
- Gestion du stress et des émotions
- Empathie et écoute
- Capacité à adapter son discours
- Réactivité

Profil :

- Vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau BAC à Bac + 2.
- La maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères est indispensable
- Une bonne connaissance du territoire
- La connaissance du public et des dispositifs de lutte contre les exclusions
- Vous avez le sens de l'écoute et savez comprendre les situations relatées
- Vous savez transmettre des informations avec clarté, précision, respect et chaleur humaine
- Vous disposez d'une bonne capacité d'organisation et d'une aisance rédactionnelle

Qualités :

- La maîtrise de plusieurs langues étrangères
- Autonomie, rigueur, aisance relationnelle, qualité rédactionnelle et organisation dans le travail,
- Capacité à rendre compte
- Capacité à travailler en équipe et en partenariat

Missions :

- Accueil téléphonique de la ligne 115, destinée à répondre à toute situation d'urgence sociale
- Ecouter, informer, évaluer et traiter les demandes adressées au 115
- Informer et orienter les usagers et les partenaires sur le dispositif
- Enregistrer chaque appel (logiciel SI SIAO)
- Utiliser rigoureusement les logiciels liés à la mission
- Des activités transverses : remplir les outils statistiques, tableaux de bords, travail d'équipe

Lieu de travail : Blois

Temps de travail : CDD jusqu'au 31 Août 2025

Horaires : en décalés la semaine et travail 1WE sur 3

Salaire : Selon accords collectifs de travail CHR.S.

Adresser lettre de motivation et CV à : Mme Bénédicte Haudebert
31 avenue de Châteaudun
41 000 Blois

Ou par mail : benedicte.haudebert@asld41.com

Diffusion de l'offre : le 30/09/2024